



จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับลูกค้า

บริษัท เอ็น.ดี.รับเบอร์ จำกัด (มหาชน)

N.D. Rubber Public Company Limited

จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับลูกค้า

บริษัท เอ็น.ดี.รับเบอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในการบริหารงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ มีความน่าเชื่อถือ มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กรอย่างเป็นธรรมมีระบบการตรวจสอบที่ดี ตลอดจนคำนึงถึงสังคมรอบข้างมาโดยตลอด

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ จึงเห็นสมควรที่จะกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับลูกค้า ขึ้นมาเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ลูกค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับข้อกำหนด จรรยาบรรณของบริษัท ตลอดจนมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยผลักดันให้ลูกค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขัน และเสริมสร้างการเติบโตไปด้วยกัน

คำนิยาม

บริษัทฯ	หมายถึง	บริษัท เอ็น.ดี. รับเบอร์ จำกัด (มหาชน)
ลูกค้า	หมายถึง	นิติบุคคล และบุคคลธรรมดา ที่เป็น ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการ แก่บริษัทฯ

วิสัยทัศน์

“NDR มุ่งยกระดับสินค้า บริการ และธุรกิจด้วยกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นบริษัทที่เติบโตอย่างยั่งยืน”

กลยุทธ์

- บริษัทฯ จะสรรหา ลูกค้าทางธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศให้มากขึ้น เพื่อขยายตลาดภายนอกและภายในให้โตมากขึ้น ร่วมกับการนำนวัตกรรมต่างๆ เช่น การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เป็นระบบอัตโนมัติมากขึ้น การพัฒนากระบวนการผลิต เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงมากขึ้น เป็นต้น
- ส่งเสริมให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในความโปร่งใสและความยุติธรรมต่อลูกค้าตลอด ห่วงโซ่อุปทาน

พันธกิจ

“เราจะนำกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเข้าไปใช้ในทุกกิจกรรมขององค์กร เพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม”

แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับลูกค้า

1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจสำหรับลูกค้า (Business Ethics)

- การกำกับดูแลกิจการ

ลูกค้าของบริษัทฯ จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ยอมให้มีการทุจริตคอร์รัปชัน ชักยอก เสนอสินบน รับหรือตกลงว่าจะรับของกำนัล ผลตอบแทน เพื่อให้ได้มาซึ่งการได้รับสิทธิพิเศษจากบริษัทฯ หรือหน่วยงานอื่นๆ นอกจากนี้ ลูกค้าต้องกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้พนักงานของลูกค้ามีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งให้มีการสื่อสารมาตรการดังกล่าวให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียรับทราบด้วย

- การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

ลูกค้าต้องตั้งมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจ ทั้งการแข่งขัน และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และมีจรรยาบรรณ โดยลูกค้าต้องไม่กำหนดราคา (price fixing) ฮั้วประมูล หรือการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมตามที่ระบุในกฎหมายการป้องกันการผูกขาด รวมถึงปฏิเสหพฤติกรรมใดๆ ก็ตามที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องสื่อสารข้อกำหนดในจรรยาบรรณให้กับบริษัทลูกค้าของตนเองในลำดับถัดไปทราบ และเฝ้าติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้วย

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ลูกค้าของบริษัทฯ ต้องไม่กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใกล้ชิด จากตำแหน่งหน้าที่และโอกาสต่างๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียระหว่างลูกค้ากับบุคลากรของบริษัทฯ

- การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

ลูกค้าของบริษัทฯ ต้องไม่เผยแพร่ หรือไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัท และ/หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ไปแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใด ไม่ว่าจะโดยตรง หรือทางอ้อม โดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นในกรณีที่เป็นคำร้องขอตามข้อกำหนดตามกฎหมาย

- การใช้และการดูแลทรัพย์สินทางปัญญา

ลูกค้าจะต้องเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ และผู้อื่น รวมถึงเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร และไม่ปลอมแปลง หรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต

- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ลูกค้าของบริษัทฯ ต้องไม่กระทำการใดๆ หรือสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งในทางตรงและทางอ้อม รวมถึงจัดให้มีนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ การเข้าร่วมประกาศประกาศเจตนารมณ์ และขอรับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เป็นแนวทางหนึ่งซึ่งแสดงให้เห็นว่าลูกค้ามีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Labor Practice and Human Right)

- การไม่เลือกปฏิบัติ

คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องเคารพในศักดิ์ศรีของลูกจ้าง ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติใดๆ ในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ การศึกษา ภาษา อายุ สถานะทางสังคม ความทุพพลภาพ สถานการณ์สมรส อุดมการณ์ทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และอื่นๆ ที่กำหนดโดยกฎหมาย

- การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การไม่ใช้แรงงานบังคับ การไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการลงโทษ ที่เป็นการทารุณร่างกาย หรือจิตใจพนักงาน ไม่ว่าด้วยวิธีการขู่เข็ญ การกักขัง หน่วงเหนี่ยว การคุกคาม การข่มขู่ การล่วงละเมิด หรือการใช้ความรุนแรงไม่ว่าในรูปแบบใด

- ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน

คู่ค้าจะต้องไม่ให้พนักงานทำงานต่อเนื่องเป็นเวลานานเกินกว่าจำนวนชั่วโมงที่กฎหมายกำหนด หากมีความจำเป็นต้องให้ทำงานล่วงเวลา จะต้องเป็นไปตามสมัครใจ รวมทั้งพนักงานต้องได้รับอนุญาตให้หยุดงานตามที่กำหนด นอกจากนี้ คู่ค้าต้องจ่ายค่าตอบแทนให้เหมาะสมตามความสามารถ และศักยภาพของพนักงาน รวมถึงให้สิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมาย

3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)

- ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และถูกหลักอนามัยให้กับพนักงาน รวมถึงมีการควบคุมและป้องกันให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ เหตุฉุกเฉิน การเจ็บป่วย และการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และจัดให้มีการอบรมให้แก่นักงาน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

- อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายที่มีในสถานที่ทำงานแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ มีการประเมินความเสี่ยง พร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานและเหมาะสม

- การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน

คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องมีการกำหนดแผนเตรียมความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น การติดตั้งระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย การรายงานเหตุฉุกเฉิน การฝึกอบรมและฝึกซ้อมให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และทันท่วงทีเมื่อเกิดสถานการณ์ที่ไม่ปกติ

4. สิ่งแวดล้อม (Environment)

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม
คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตาม กฎระเบียบข้อบังคับ ด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับสากลในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยป้องกัน หรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญต่อการประหยัดพลังงานและใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพ เช่น การลดการใช้น้ำ ไฟฟ้า น้ำมัน เป็นต้น รวมทั้งส่งเสริมการทำธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งจะส่งผลดีต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

5. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility)

คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม ยึดมั่นปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะดำเนินการยกระดับคุณภาพของชุมชนและสังคม รวมถึงส่งเสริมการปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีอย่างยั่งยืนต่อไป

6. ช่องทางการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน (Whistleblowing Channels)

กรณีที่คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณ ท่านสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่างๆ ในช่องทางการติดต่อ ดังนี้

ติดต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

auditcom@ndrubber.co.th

ส่งจดหมายทางไปรษณีย์

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท เอ็น.ดี. รีบเบอร์ จำกัด (มหาชน)

129 หมู่ที่ 3 ถนนหนองซาก-พนัสนิคม ตำบลหนองอิรุณ

อำเภอบ้านบึง ชลบุรี 20220

ติดต่อเลขานุการบริษัท

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

nopparat.c@ndrubber.co.th

ส่งจดหมายทางไปรษณีย์

เลขานุการบริษัท

บริษัท เอ็น.ดี. รีบเบอร์ จำกัด (มหาชน)

129 หมู่ที่ 3 ถนนหนองซาก-พนัสนิคม ตำบลหนองอิรุณ

อำเภอบ้านบึง ชลบุรี 20220

จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับลูกค้าฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564



(นายพงษ์ศักดิ์ สวัสดิ์วรรณ)
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท เอ็น.ดี. รับเบอร์ จำกัด (มหาชน)